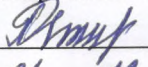


УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Общественного  
совета при Исполнительном  
комитете муниципального  
образования город  
Набережные Челны

 Р.Д. Ипеева  
« 01 » 12 2017 года

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
"Детский сад комбинированного вида № 74 "Айсылу"  
г. Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>	Баллы (от 0 до 10)	10
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	8
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>	Баллы (от 0 до 10)	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	8
			<b>Max.40 б.</b>	<b>36,0</b>
<b>II. Комфортность условий и доступность их получения</b>				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , статотчет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , отчет о результатах	Баллы (от 0 до 10)	10



		самообследования		
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	4
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	10
			<b>Max. 70 б.</b>	<b>64,0</b>
<b>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,2
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,8
			<b>Max. 20 б.</b>	<b>19,0</b>
<b>IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,8
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	6,1
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	8,9
			<b>Max. 30 б.</b>	<b>24,8</b>
			<b>Всего</b>	<b>143,8</b>
			<b>Max. 160 б.</b>	



**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности**  
**МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 74 "Айсылу"**  
 по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>(наименование критерия № 1 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 2 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 3 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 4 независимой оценки качества работы организации)</i>						